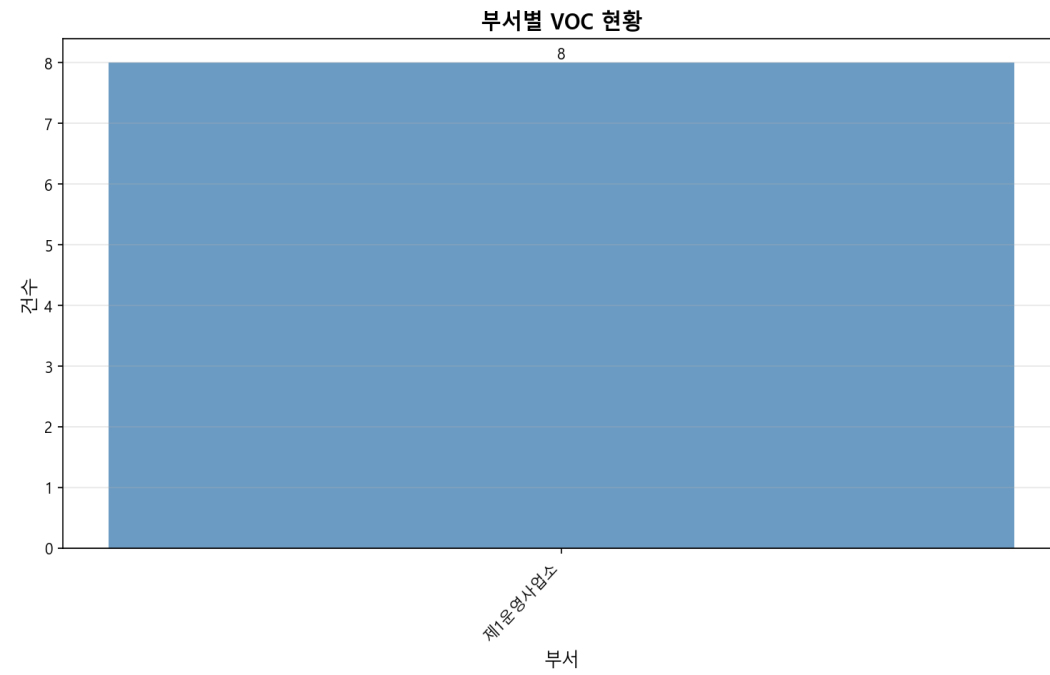


VOC 통계 분석 보고서

분석 기간	2026-01-19 ~ 2026-02-18
총 VOC 건수	8건
생성 시각	2026-02-18 00:32:10

부서별 통계

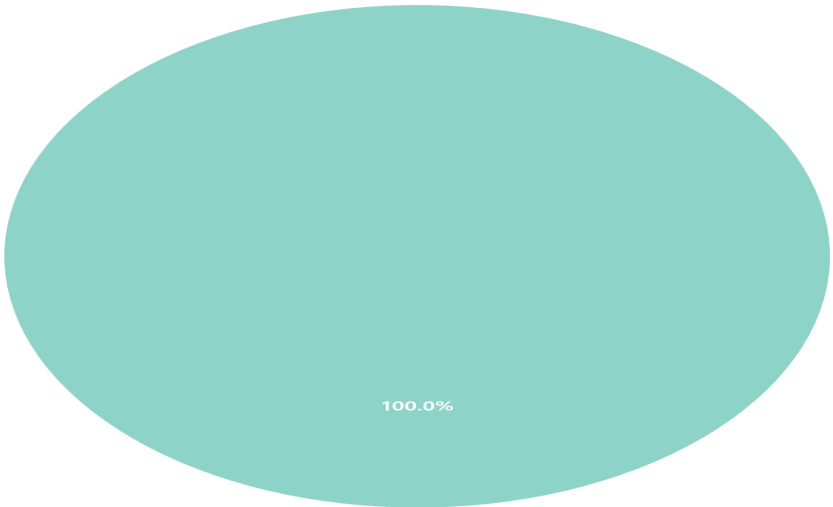
부서	건수	비율(%)
제1운영사업소	8	100.0%



상태별 통계

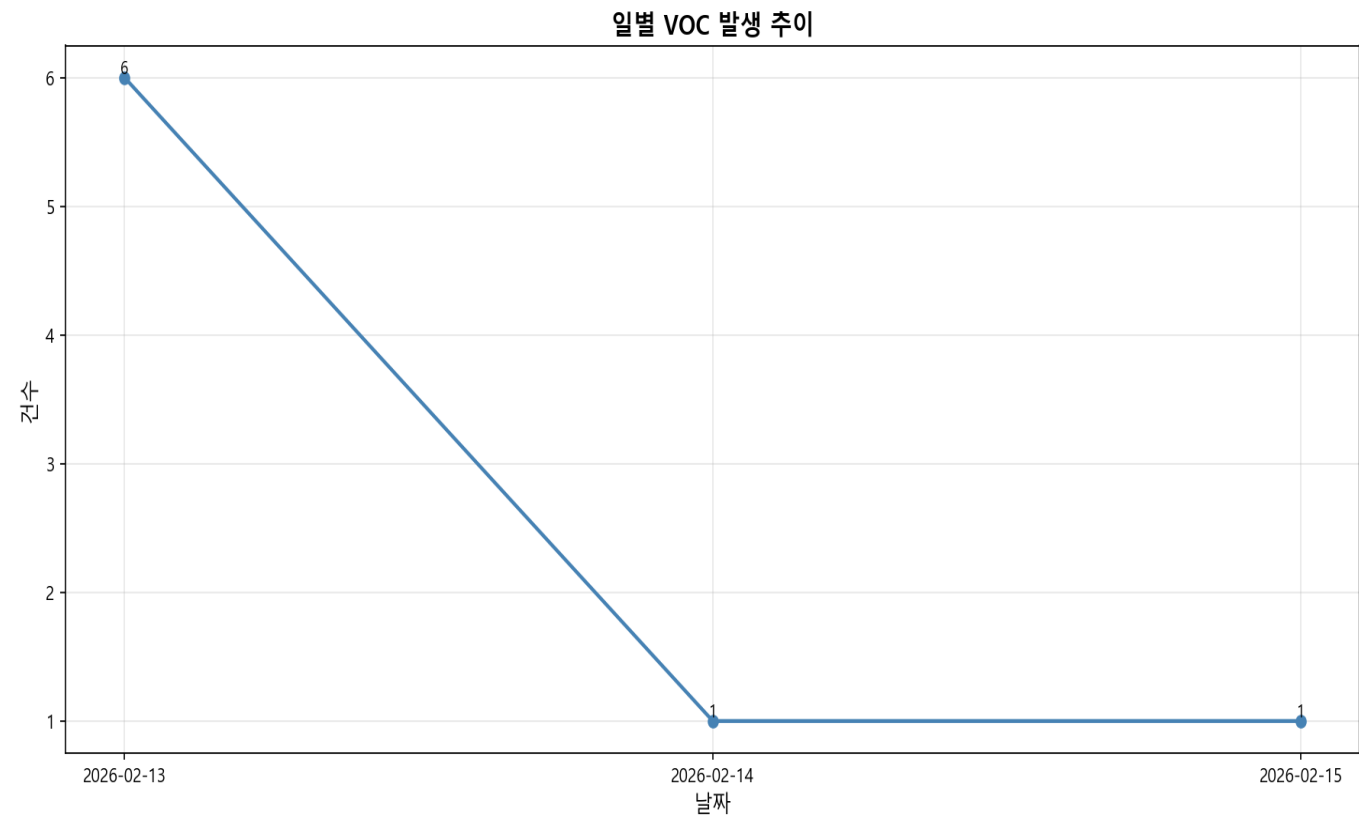
상태	건수	비율(%)
처리완료	8	100.0%

상태별 VOC 분포



처리완료

일별 VOC 발생 추이



주요 키워드 TOP 10

순위	키워드	빈도
1	문자	31
2	함.	28
3	02/13	25
4	내용	18
5	연락	13
6	1은행관제	13
7	1호선	12
8	확인	12
9	열차	12
10	수신내용	12

주요 키워드

내용문자
연락
수신내용
02/13함
1운행관제
차
1호선